National Strategy for Social Inclusion of Homeless People
June 2022

ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

INTRODUCTION

- **National strategy – 2017/2023**

  1st attempt in 2009 (2009/2015)

  National Strategy since 2017!

- **ETHOS concept and framework**

ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

THE CONCEPT OF HOMELESS PEOPLE

“Anyone who, regardless of nationality, racial or ethnic origin, age, gender, sexual orientation, socioeconomic status and physical and mental health condition, is:

- **living in a public space, emergency shelter or in a precarious location; *roofless***
- **in temporary accommodation (individual or collective).**
- **ETHOS concept and framework (light)**

ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

OUR VISION

No one on the street more than 24h

for lack of alternatives.

ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

OUR MAIN PRINCIPLES/PHILOSOPHY

- **Human rights and human dignity**
- **Equality and non-discrimination**

- **Person centered approach**
- **Homelessness as a social complex problem**

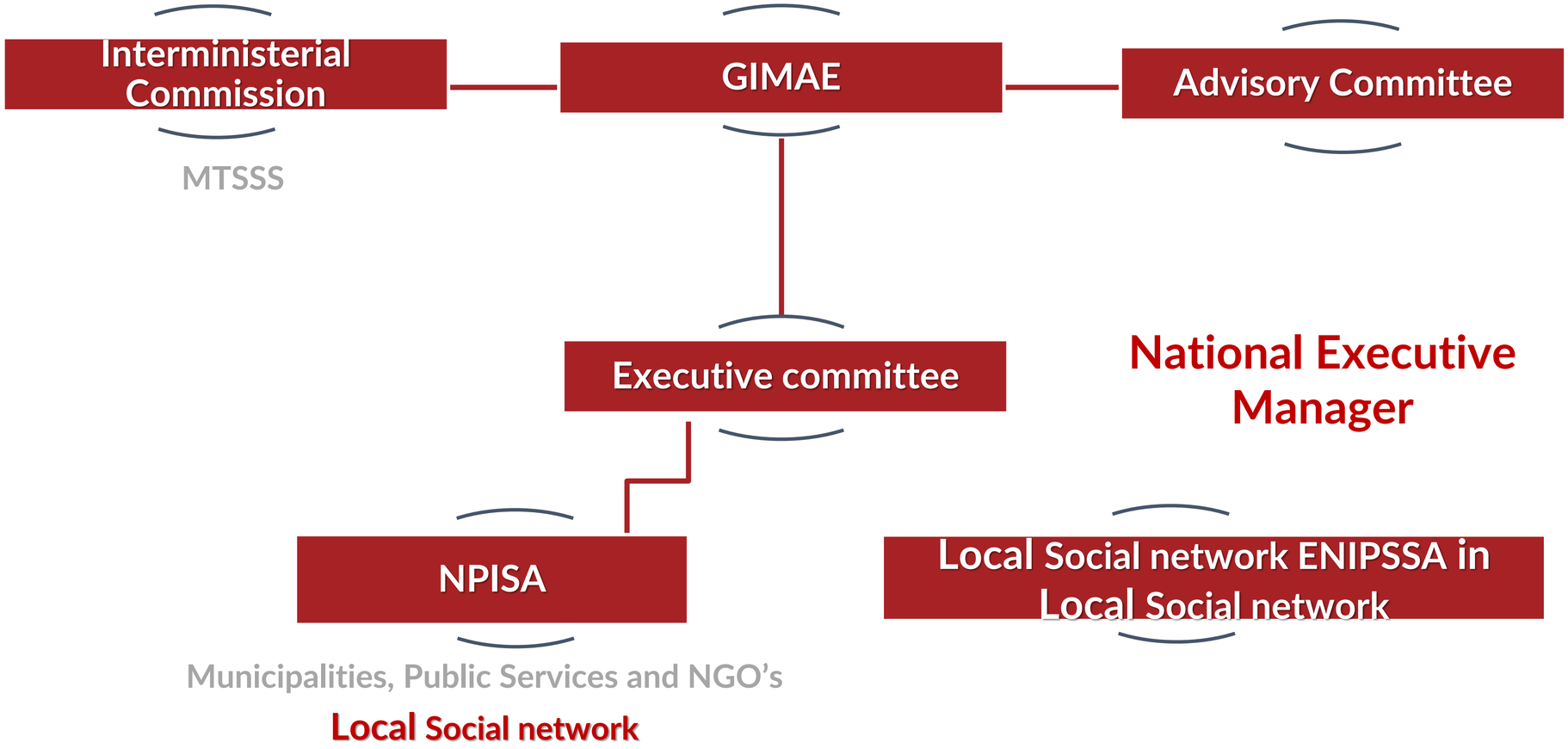
ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

OUR PHILOSOPHY

- **Person centered approach**
- **Homelessness as a social complex problem**
- **Integral & integrated intervention**
- **Case manager / individual plan**
- **Flexibility and innovation**

ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

GOVERNANCE MODEL / MANAGEMENT FRAMEWORK



ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

More than 35 Public and NGO organisations

Social Security services

Housing services

Health services

- Instituto da Segurança Social, I.P. - **ISS, IP**
- Administração Central do Sistema de Saúde, I.P - **ACSS,IP**
- Administrações Regionais de Saúde, IP - **ARS,IP**
- Águas de Portugal
- Alto Comissariado para as Migrações - **ACM**
- Associação Nacional de Freguesias - **ANAFRE**
- Direção-Geral da Saúde - **DGS**
- Direção-Geral da Segurança Social - **DGSS**
- Direção-Geral das Autarquias Locais - **DGAL**
- Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género - **CIG**
- Comissão Nacional de Combate ao Desperdício Alimentar - **CNCDA**
- Associação Nacional de Municípios Portugueses - **ANMP**
- Direção-Geral da Educação - **DGE**
- Direção Geral de Política do Mar - **DGPM**
- Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional - **DGRDN**
- Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais - **DGRSP**
- Escola Nacional de Saúde Pública - **ENSP**
- Guarda Nacional Republicana - **GNR**
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa - **SCML**
- Polícia de Segurança Pública - **PSP**
- Laboratório Nacional de Engenharia Civil - **LNEC**
- Instituto Nacional de Estatística - **INE,IP**
- Instituto do Emprego e Formação Profissional - **IEFP, IP**
- Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana - **IHRU, I.P.**
- Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências - **SICAD**
- Centro de Estudos para a Intervenção Social - **CESIS**
- Confederação Nacional de Instituições de Solidariedade - **CNIS**
- Rede Europeia Anti Pobreza - **EAPN Portugal**
- Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes Mentais - **FNERDM**
- União das Misericórdias Portuguesas - **UMP**

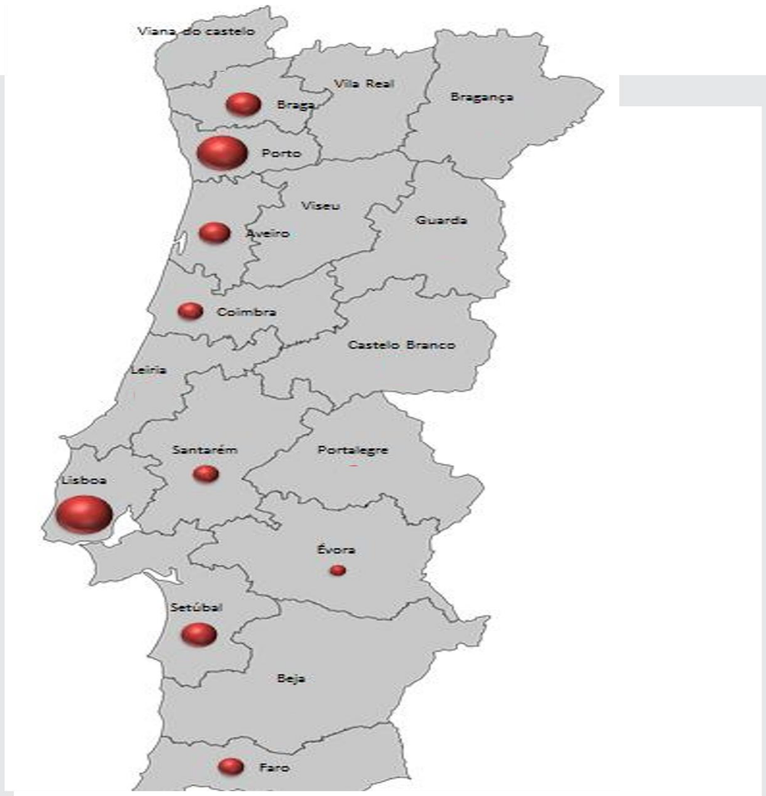
Migration services

Justice services

Police services

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

NPISA local social network



- **Braga e Viana do Castelo**
- **Porto, Matosinhos, VN Gaia**
- **Aveiro, Espinho, S. João Madeira**
- **Coimbra, Figueira da Foz, Leiria**
- **Santarém**
- **Lisboa, Almada, Amadora, Cascais, Loures Oeiras e Odivelas**
- **Évora**
- **Setúbal, Almada, Barreiro, Seixal**
- **Faro, Albufeira, Lagos, Loulé, Portimão, Tavira, VRS António**

32 NPISA

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

GOVERNANCE MODEL / MANAGEMENT FRAMEWORK

- **CURRENT SITUATION**

  32 Local Social Network (278 municipalities)

- **MAIN DIFICULTY**

  to understand and implement the concept
  to coordinate different services

- **CHALLENGES**

  to change the paradigm to a **person and housing centered approach**
  to implement an integrated governance model

- **SUCCESS** - increasing awareness / growth of local networks

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

DIAGNOSTIC CHALLENGE

- **CURRENT SITUATION**

  annual survey (278 municipalities, +95% answer rate)

- **MAIN DIFICULTY**

  non digital system

  to understand the concept

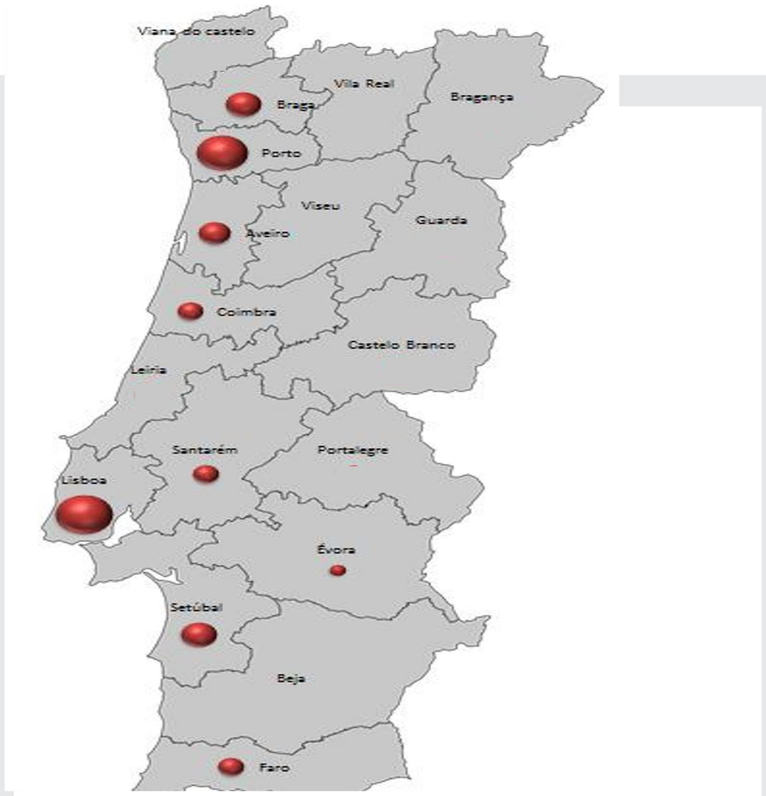
- **CHALLENGES**

  to implement a **digital information system** (waiting authorization National data protection authority)

- **SUCCESS** - 3 Annual national reports

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

Some data



2020

- **8.209 People**
  - **3.420 roofless**
  - **4.789 without home**
- **Almost 79% are men**
- **480 people gained autonomy**

32 NPISA

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

MAIN DIMENSIONS

P H P

- **PREVENTING**
  - Define key-indicators
  - Take action to prevent
- **HOUSING**
  - Housing first
  - Housing led
- **PROMOTING**
  - Autonomy
  - Self-determination

BNAUT – Housing Ministry and Labour and Social Security Ministry - Places and investment
Housing support strategy – housing first and share apartments

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

PREVENTING

- **CURRENT SITUATION**

  4 pilot projects to define a framework and key-indicators

- **MAIN DIFICULTY**

  to implement a prevention culture

- **CHALLENGES**

  to implement cross-ministerial project - National emergency housing program (Recovery & Resilience Facility – 176M€/2.400 places)

- **SUCCESS** - (not yet)

- **Young people in the social protection system**
- **Evictions**
- **Health services discharges**

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

INTERVENTION / HOUSING

- **CURRENT SITUATION**
  Case manager (goal 100%)
  housing led strategy (+1000 places financed)
  training program (General + case management)

534 Housing First
472 Share Apartments

- **MAIN DIFICULTY**
  to change the paradigm to a person and housing centered approach
  insufficient supply of social housing stock or housing assistance
  to implement an integral and integrated intervention model
- **CHALLENGES**
  to implement more housing solutions / Insertion communities (R&RF)
- **SUCCESS** - 480 people (2020)

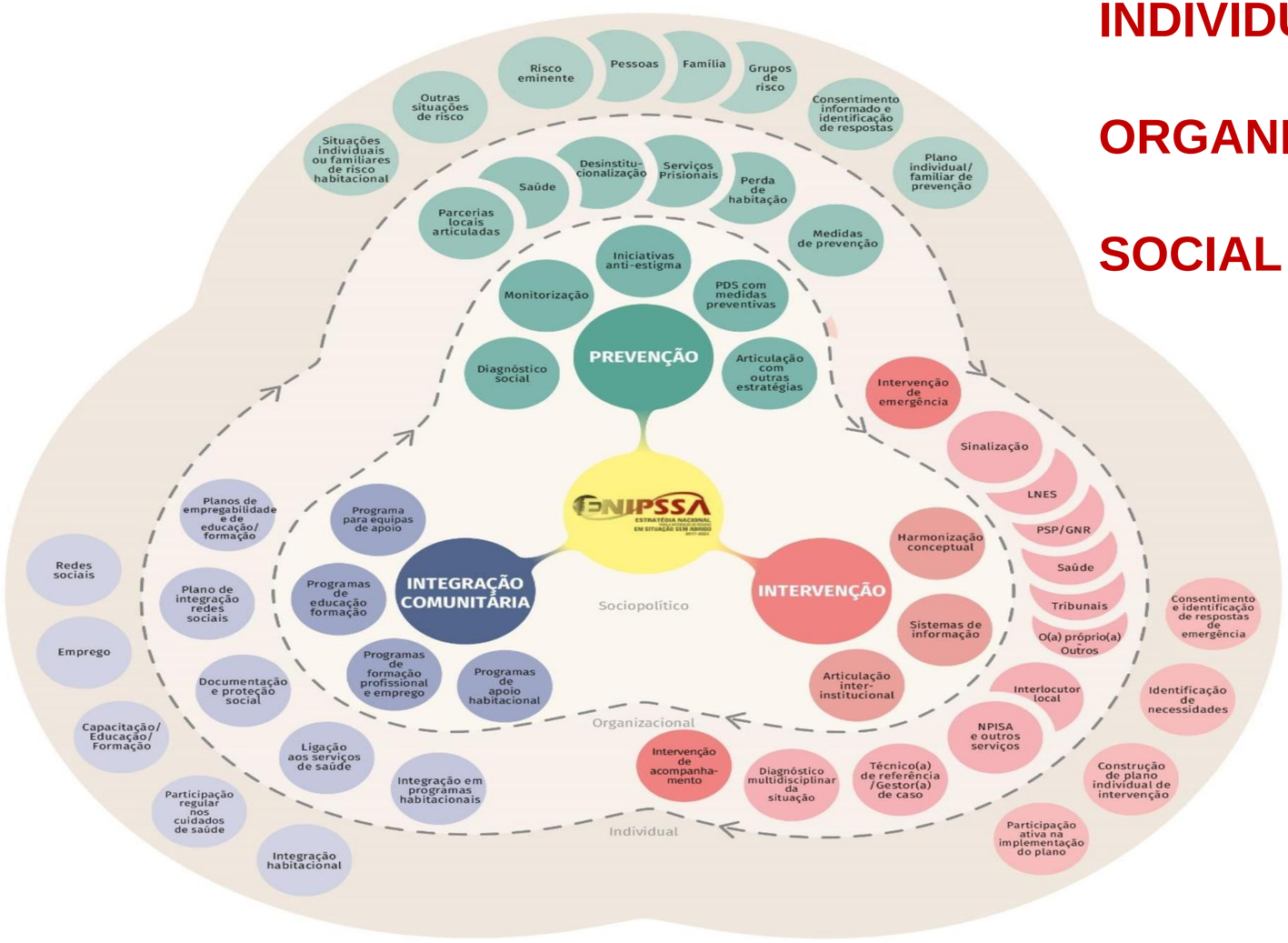
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

OUR INTERVENTION MODEL

PREVENTION

INTERVENTION

SOCIAL INTEGRATION



INDIVIDUAL

ORGANIZATIONAL

SOCIAL INTEGRATION

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

Main challenges

- ***To consolidate a person-centred and integrated approach, that combines prevention, access to permanent housing and the provision of enabling support services.***
- ***To Increase a sufficient level of affordable and secure housing – different model to different profiles.***
- ***To implement a digital information system (waiting authorization National data protection authority).***
- ***To Develop an Evaluation system.***
- ***To make an External evaluation (2023).***

ENIPSSA
ESTRATÉGIA NACIONAL
PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS
EM SITUAÇÃO SEM ABRIGO
2017-2023

www.ENIPSSA.pt

Thank you
for your attention